

أبرز الخدمات المصرفية المتاحة للجمهور بفروع البنك المركزي المصري

البنك المركزي المصري
CENTRAL BANK OF EGYPT



استبدال أوراق النقد التالف

الجمهور

يتقدم الشخص لاستبدال أوراق النقد التالف
أو الممزقة بأوراق نقد سليمة.



الاستعلام عن حسابات المتوفين

أحد الورثة أو وكيل بموجب توكيل يتضمن صراحة الكشف عن حسابات
المتوفى لدى البنوك.

تقديم الأوراق التالية:

- صورة إعلام الورثة.
- صورة بطاقة الرقم القومي للمتوفى أو صورة شهادة الوفاة (الممكنة).
- صورة بطاقة الرقم القومي أو جواز سفر ساري لمقدم الطلب وقسيمة سداد المصاريف.
- طلب مقدم من أحد الورثة أو من ينوب عنه بموجب توكيل رسمي يتضمن صراحة الكشف عن حسابات المتوفى لدى البنوك.
- أصل المستندات للاطلاع عليها.

• الخدمة

• المستفيد

• الإجراءات

بين 5-15 دقيقة

الوقت المتوقع للحصول على الخدمة يتراوح



أبرز الخدمات المصرفية المتاحة للجمهور بفروع البنك المركزي المصري

البنك المركزي المصري
CENTRAL BANK OF EGYPT



قبول إيداع التبرعات

الجمهور

استلام طلبات التبرعات من الجمهور لصالح
بعض الجمعيات والصناديق الخاصة
بالجنيه المصري والعملات الأجنبية.

الوقت المتوقع للحصول على الخدمة يتراوح

بين 5-15 دقيقة



استلام الشكاوى البنكية المصعدة

عملاء البنوك من الأفراد والشركات

في حالة رغبة عملاء البنوك من الأفراد والشركات في تصعيد شكاوهم للبنك المركزي
في حالة عدم رد البنك خلال 15 يوم عمل أو رد البنك غير مناسب على شكاوهم.

يتم استيفاء نموذج تقديم الشكاوى المتاح بالبنك المركزي
وذلك عن طريق زيارة فرع البنك المركزي أو عبر موقعه الإلكتروني "www.cbe.org.eg"

وتُقدم المستندات التالية:-

1- الرقم المرجعي للشكاوى بالبنك.

2- بطاقة الرقم القومي.

3- في حالة الوكيل عن الحساب يستلزم تقديم توكيل

أو تفويض يسمح بالتعامل على الحساب.

4- السجل التجاري في حالة عملاء الشركات وما يثبت صلاحية التعامل على الشركة.

• الخدمة

• المستفيد

• الإجراءات